



ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"Пансионат "Белое солнце"**

**Удовлетворённость отдыхающих полученным  
санаторно-курортным лечением в 2018 году  
(анкетирование)**

**1 квартал 2018 г.**

Показатель У (удовлетворённость) рассчитывается по формуле:

$$У = (П_u / П_о) \times 100\% = (42/48) \times 100\% = 87,5 \%, \text{ где:}$$

П<sub>у</sub> - число лиц, удовлетворённых полученным санаторно-курортным лечением в текущем квартале;

П<sub>о</sub> - число лиц, опрошенных лиц в текущем квартале.

**2 квартал 2018 г.**

Показатель У (удовлетворённость) рассчитывается по формуле:

$$У = (П_u / П_о) \times 100\% = (125/128) \times 100\% = 97,6 \%, \text{ где:}$$

П<sub>у</sub> - число лиц, удовлетворённых полученным санаторно-курортным лечением в текущем квартале;

П<sub>о</sub> - число лиц, опрошенных лиц в текущем квартале.

**3 квартал 2018 г.**

Показатель У (удовлетворённость) рассчитывается по формуле:

$$У = (П_u / П_о) \times 100\% = (146/149) \times 100\% = 97,9 \%, \text{ где:}$$

П<sub>у</sub> - число лиц, удовлетворённых полученным санаторно-курортным лечением в текущем квартале;

П<sub>о</sub> - число лиц, опрошенных лиц в текущем квартале.

**4 квартал 2018 г.**

Показатель У (удовлетворённость) рассчитывается по формуле:

$$У = (П_u / П_о) \times 100\% = (99/106) \times 100\% = 93,9 \%, \text{ где:}$$

П<sub>у</sub> - число лиц, удовлетворённых полученным санаторно-курортным лечением в текущем квартале;

П<sub>о</sub> - число лиц, опрошенных лиц в текущем квартале.

Заместитель начальника Пансионата  
по административно-хозяйственной части

И.В. Барсуков